



# Tjänsteskrivelse - Fastställande av indikator till MER-planen 2023

## Sammanfattning av ärendet

Fastställande av målvärde för indikator gällande antal pågående ärenden i ärendehanteringssystemet hos Sydnärkes IT-förvaltning för MER-planen 2023 med planår 2024 och 2025.

## Ärende

Fastställande av målvärde enligt nedanstående:

	Dec 23	Dec 24	Dec 25
Incidenter	125	100	100
Tjänsteförfrågan	100	75	75
Förändring	40	40	40

## Förslag till beslut

Sydnärkes IT-nämnd godkänner fastställande av målvärde för indikator till MER-planen 2023.

LEKEBERGS KOMMUN

Marcus Cederberg  
Förvaltningschef